

NO-0812-C/04

Protokół z kontroli przeprowadzonej w Dziale Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego za okres II półrocza 2006r.

Data kontroli: 02.01. – 26.01.2007r.

Osoba kontrolująca: Ewa Andziulewicz

Przeprowadzone czynności (zakres kontroli):

Kontrolą objęto dokumentację dotyczącą następujących zakresów:

- procesu aktywizacji noworejestrowanych osób bezrobotnych,
- sposobu prowadzenia „Warsztatów aktywnego poszukiwania pracy”,
- sposobów pozyskiwania ofert pracy za granicą oraz ich dokumentacja.

I. – Proces aktywizacji noworejestrowanych osób bezrobotnych.

Kontrola procesu aktywizacji noworejestrowanych osób bezrobotnych objęła po 50 losowo wybranych kart aktywizacji zawodowej z każdego z trzech zespołów pośredników.

Zespół I

Osoby udzielające wyjaśnień: - pośrednicy pracy - Bożena Mikołajska, Iwona Kołodziejczak.

Sprawdzono karty aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych posiadających następujące numery ewidencyjne:

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 291106/0012/06 | 26. 280706/0015/06 |
| 2. 230305/0007/06 | 27. 170306/0010/06 |
| 3. 070706/0001/06 | 28. 260401/0006/06 |
| 4. 071206/0001/06 | 29. 011299/0020/06 |
| 5. 171106/0016/06 | 30. 121099/0056/06 |
| 6. 161003/0015/06 | 31. 010801/0010/06 |
| 7. 081206/0011/06 | 32. 120694/0052/06 |
| 8. 300699/0138/06 | 33. 211105/0008/06 |
| 9. 019203/0011/06 | 34. 310599/0117/06 |
| 10. 190303/0029/06 | 35. 101002/0018/06 |
| 11. 190303/0004/06 | 36. 021106/0005/06 |
| 12. 131206/0008/06 | 37. 111201/0018/06 |
| 13. 290601/0013/06 | 38. 260961/0006/06 |
| 14. 090102/0081/06 | 39. 251006/0005/06 |
| 15. 260699/0120/06 | 40. 051200/0044/06 |
| 16. 071106/0004/06 | 41. 010605/0017/06 |
| 17. 040406/0002/06 | 42. 270999/0046/06 |
| 18. 140100/0055/06 | 43. 071106/0011/06 |

19.060100/0014/06
20.041105/0014/06
21.270599/0081/06
22.110100/0043/06
23.131106/0004/06
24.181006/0009/06
25.191006/0010/06

44.060100/0050/06
45.291299/0038/06
46.131106/0012/06
47.240505/0013/06
48.120406/0004/06
49.170100/0041/06
50.120401/0616/06

Wynik kontroli:

Wpisy w kartach aktywizacji zawodowej wskazują, że w trakcie pierwszych spotkań bezrobotnych z pośrednikami pracy osoby bezrobotne otrzymywały informacje na temat lokalnego rynku pracy, sposobów poszukiwania pracy, dostępności ofert pracy pozostających w dyspozycji tut. Urzędu oraz, o ile to możliwe, otrzymały informacje o zakładach pracy posiadających wolne etaty na określone stanowiska lub/i były kierowane na rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcami. Na stanowiskach pracy pośredników znajdowały się również informacje (ulotki, ogłoszenia) dot. organizowanych przez Urząd szkoleń i giełd pracy, a także bezpłatnych kursów organizowanych przez inne instytucje. Proces aktywizacji był w większości przypadków spójny i logiczny. Pośrednicy obsługując klientów brali pod uwagę, wynikające z wcześniejszych wpisów w kartach aktywizacji, ich dotychczasowe działania podjęte w celu znalezienia pracy, wyniki tych działań oraz propozycje Urzędu w stosunku do tych klientów. W analizowanym okresie wystawiono skierowania do pracy bardzo wielu osobom bezrobotnym, obligując je tym samym do osobistego kontaktu z pracodawcą zgłaszającym zapotrzebowanie na pracowników.

Uchybienia w procesie aktywizacji zdarzały się niezwykle rzadko i polegały głównie na niedokładnym wypełnieniu karty aktywizacji zawodowej w części, którą wypełniać powinien urzędnik (dot. udziału w warsztatach „Aktywnego poszukiwania pracy”), - które jednak może oznaczać nie udzielenie przez pośrednika pracy, propozycji udziału w zajęciach warsztatowych poradnictwa zawodowego.

W związku zaleceniami pokontrolnymi z czerwca 2006r. dot. wprowadzenia usługi doradczej jako niezbędnego elementu aktywizacji osób bezrobotnych nastąpiła wyraźna poprawa, której skutkiem jest proponowanie (lub kierowanie) niemal wszystkim osobom bezrobotnym udziału w różnego rodzaju zajęciach prowadzonych przez doradców zawodowych.

Zespół II

Osoby udzielające wyjaśnień: - pośrednicy pracy - Dioniza Budnik, Janina Plicht.

Sprawdzono karty aktywizacji osób bezrobotnych posiadających następujące numery ewidencyjne:

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 240100/0005/06 | 25. 181105/0004/06 |
| 2. 300800/0008/06 | 26. 221206/0007/06 |
| 3. 051102/0053/06 | 27. 300806/0015/06 |
| 4. 071005/0019/06 | 28. 231106/0013/06 |
| 5. 030401/0008/06 | 29. 081106/0005/06 |
| 6. 031006/0009/06 | 30. 270606/0003/06 |
| 7. 190202/0020/06 | 31. 140801/0001/06 |
| 8. 171106/0019/06 | 32. 130799/0006/06 |
| 9. 171106/0019/06 | 33. 090104/0012/06 |
| 10.211099/0031/06 | 34. 271006/0008/06 |
| 11.131206/0013/06 | 35. 061000/0057/06 |
| 12.110902/0039/06 | 36. 300801/0043/06 |
| 13.171106/0008/06 | 37. 050705/0002/06 |
| 14. 030902/0002/06 | 38. 180800/0030/06 |
| 15.180702/0023/06 | 39. 190906/0019/06 |
| 16.270599/0020/06 | 40. 220305/0012/06 |
| 17.170603/0028/06 | 41. 041206/0011/06 |
| 18.010906/0025/06 | 42. 201206/0001/06 |
| 19.290402/0024/06 | 43. 280201/0020/06 |
| 20.140999/0015/06 | 44. 050705/0009/06 |
| 21.070906/0001/06 | 45. 210801/0014/06 |
| 22.221002/0033/06 | 46. 300101/0016/06 |
| 23.010906/0026/06 | 47. 240103/0035/06 |
| 24.210203/0024/06 | 48. 260706/0022/06 |
| | 49. 020899/0075/06 |
| | 50. 120101/0043/06 |

Wynik kontroli:

Podobnie jak powyżej - wpisy w kartach aktywizacji zawodowej wskazują, że w trakcie pierwszych spotkań bezrobotnych z pośrednikami pracy osoby bezrobotne otrzymywały informacje na temat lokalnego rynku pracy, sposobów poszukiwania pracy, dostępności ofert pracy pozostających w dyspozycji tut. Urzędu oraz, o ile to możliwe, otrzymały informacje o zakładach pracy posiadających wolne etaty na określone stanowiska lub/i były kierowane na rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcami. W związku z dużym zapotrzebowaniem na pracowników technicznych różnych specjalności, pośrednicy zespołu II, obsługującego głównie osoby posiadające kwalifikacje w zawodach technicznych i budowlanych, przekazując propozycje zatrudnienia, bardzo często wystawiali skierowania do pracy.

Na stanowiskach pracy pośredników znajdowały się również informacje dot. organizowanych przez Urząd szkoleń i giełd pracy, a także bezpłatnych kursów organizowanych przez inne instytucje. Proces aktywizacji był w

większości przypadków spójny i logiczny. Pośrednicy obsługując klientów zapoznawali się z notatkami dokonywanymi podczas wcześniejszych wizyt bezrobotnych w Urzędzie, z ich dotychczasowymi działaniami podjętymi w celu znalezienia pracy oraz propozycjami Urzędu w stosunku do nich. Niejasności wynikające z mało precyzyjnych, pisemnych odpowiedzi pracodawców rekrutujących pracowników wyjaśniane były na bieżąco, w przeprowadzanych przez pośredników rozmowach telefonicznych z pracodawcami, natychmiast po zaistnieniu problemu.

Uchybień w procesie aktywizacji było niewiele i dotyczyły głównie nie zadbania o pełne wypełnienie karty aktywizacji zawodowej. (w części dot. udziału w warsztatach „Aktywnego poszukiwania pracy”). Brak odpowiedniej adnotacji uniemożliwia pełną identyfikację potrzeb klienta.

W związku zaleceniami pokontrolnymi z czerwca 2006r., związanymi z kierowaniem większej liczby osób bezrobotnych na spotkania z doradcami zawodowymi, wprowadzono pewne standardy, polegające na zastosowaniu wobec każdej noworejestrującej się osoby bezrobotnej kompleksowych usług pośrednictwa i poradnictwa zawodowego. Oznacza to, że w trakcie wizyty bezrobotnego w Pośrednictwie Pracy otrzymywał on nie tylko informacje na temat ofert pracy ale również propozycję pomocy doradców zawodowych w nabywaniu umiejętności poruszania się na współczesnym rynku pracy, w postaci udziału w różnego rodzaju zajęciach.

espół III

Osoby udzielające wyjaśnień: - pośrednik pracy – Krzysztof Wężowski, ośrednik pracy – stażysta Anna Narkiewicz.

Sprawdzono karty aktywizacji osób bezrobotnych posiadających następujące numery ewidencyjne:

1. 111206/0003/06	26. 070706/0008/06
2. 100106/0006/06	27. 010302/0006/06
3. 160805/0013/06	28. 300799/0069/06
4. 220806/0004/06	29. 230206/0001/06
5. 150906/0006/06	30. 281004/0013/06
6. 140906/0018/06	31. 290306/0005/06
7. 040906/0009/06	32. 081106/0011/06
8. 250505/0001/06	33. 020799/0170/06
9. 210599/0033/06	34. 010799/0215/06
10.041099/0002/06	35. 170200/0082/06
11.210605/0011/06	36. 141106/0012/06
12.010803/0004/06	37. 140706/0012/06
13.121000/0002//06	38. 080906/0000/06
14.241103/0021/06	39. 110204/0005/06
15.051206/0012/06	40. 240700/0018/06

16.250906/0010/06
17.250406/0010/06
18.250706/0008/06
19.181006/0010/06
20.170699/0052/06
21.110706/0007/06
22.181006/0011/06
23.051006/0012/06
24.291106/0017/06
25.210301/0013/06

41.090906/0009/06
42.071106/0009/06
43.280906/0005/06
44.021006/0027/06
45.061106/0008/06
46.210806/0009/06
47.240699/0100/06
48.301006/0011/06
49.050906/0017/06
50.040806/0007/06

Wynik kontroli:

Podobnie jak w przypadku zespołu I i II - wpisy w kartach aktywizacji zawodowej wskazują, że w trakcie pierwszych spotkań bezrobotnych z pośrednikami pracy osoby bezrobotne otrzymywały informacje na temat lokalnego rynku pracy, sposobów poszukiwania pracy, dostępności ofert pracy pozostających w dyspozycji tut. Urzędu. Ze skontrolowanych kart aktywizacji zawodowej wynika również, iż większość osób bezrobotnych otrzymała propozycję udziału w warsztatach „Aktywnego poszukiwania pracy”, a także liczne propozycje zatrudnienia. Niewielu natomiast osobom wydawano skierowania do pracy.

Zmodyfikowane jesienią 2006r. karty aktywizacji zawodowej, mające być źródłem informacji o posiadanych kwalifikacjach, doświadczeniu zawodowym, potrzebach klienta w tym zakresie itp. – nie w każdym przypadku były wypełniane przez pośredników w taki sposób, aby mogły w pełni spełniać swoją funkcję. W niektórych przypadkach osoby posiadające kwalifikacje zawodowe, na które jest stosunkowo duże zapotrzebowanie na rynku pracy, nie zostały objęte odpowiednią aktywizacją zawodową (np. kadry, księgowość).

Zalecenia dla wszystkich pośredników pracy:

W ramach przeprowadzanego przez pośredników pracy procesu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych należy zwrócić szczególną uwagę na potrzebę przeprowadzania szczegółowego wywiadu dotyczącego m.in. posiadanych przez osoby bezrobotne kwalifikacji zawodowych, doświadczenia zawodowego, stażu pracy, ich potrzeb szkoleniowych - aby pomoc jaką pośrednicy pracy mają świadczyć bezrobotnym była na odpowiednim - wysokim poziomie. Ważne jest również dokonywanie precyzyjnych wpisów w kartach aktywizacji zawodowej. Wszystkie działania skierowane do klientów muszą mieć tam swoje odzwierciedlenie.

Proces aktywizacji zawodowej powinien prowadzić do podjęcia pracy, a zatem w przypadku osób nie posiadających umiejętności poszukiwania pracy powinien bezwzględnie zawierać elementy poradnictwa zawodowego. Oznacza

to, iż należy kontynuować, zapoczątkowany w ostatnim półroczu, proces proponowania udziału w różnego rodzaju zajęciach, prowadzonych przez doradców zawodowych wszystkim klientom Urzędu. Zawsze należy mieć na uwadze, pamiętać o konieczności dostosowywania procesu aktywizacji zawodowej do indywidualnych potrzeb klientów.

II. - „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy”.

Osoby udzielające wyjaśnień: - doradcy zawodowi - Anna Domiszewska, Alicja Neumann, Agnieszka Dobbek-Szuta.

W ramach kontroli sprawdzono jakość przeprowadzanych zajęć warsztatowych przygotowanych dla osób zakwalifikowanych na kurs języka angielskiego organizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni w ramach projektu „Nastawieni na sukces” Działanie 1.3 współfinansowanego ze środków EFS. Zajęcia prowadzone były przez dwóch doradców zawodowych: Alicję Neumann oraz Agnieszkę Dobbek-Szuta. Odbływały się one w cyklu dwudniowym, po 5 godzin dziennie.

Tematem warsztatów było „Aktywne poszukiwanie pracy”.

Pierwszy dzień zajęć prowadziła Alicja Neumann. W tym dniu doradca przeprowadził ćwiczenia pozwalające uczestnikom poznać się wzajemnie, ośmielić i wprowadzić atmosferę wzajemnej akceptacji i szacunku. Następnie zajęto się zagadnieniami autoprezentacji oraz w związku z profilem szkolenia, na które zostali zakwalifikowani uczestnicy warsztatów, przeprowadzono test z języka angielskiego. Prowadzący zastosował metodę dyskusji i wykładu wzbogaconego prezentacją multimedialną i ćwiczeniami zmuszającymi uczestników do aktywnego uczestnictwa w zajęciach. Doradca przekazywał osobom bezrobotnym informacje w sposób prosty i zrozumiały dla wszystkich. Wykład był interesujący oraz niezwykle pożyteczny dla osób szukających pracy.

Drugi dzień warsztatów prowadziła Agnieszka Dobbek-Szuta. Zajęcia obejmowały zagadnienia związane ze sposobami i przebiegiem procesu rekrutacji pracowników. Metoda prowadzenia zajęć była podobna jak dnia poprzedniego. Zajęcia poprowadzono na temat, w sposób interesujący, angażujący uczestników, wciągający do dyskusji oraz pobudzający do zadawania pytań. Doradca zawodowy wykazał się szczególnymi zdolnościami trenerskimi oraz dużą wiedzą z zakresu będącego tematem wykładu.

Wynik kontroli i zalecenia:

W oparciu o osobiste uczestnictwo w zajęciach warsztatowych oraz opinie osób bezrobotnych biorących w nich udział stwierdza się, że zajęcia warsztatowe dla osób bezrobotnych (- który ma pomóc osobom bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia) prowadzone przez doradców zawodowych, mają bardzo dobry, profesjonalny poziom. Program zajęć pozwala

na zdobycie niezbędnej wiedzy do odpowiedniego przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą i umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych oraz poznania i zrozumienia pełnego, złożonego procesu rekrutacji pracowników.

Jeśli chodzi o sposób prowadzenia zajęć w ramach warsztatów „Aktywnego poszukiwania pracy” nie ma żadnych zaleceń.

Zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi z czerwca 2006r. zwiększona została znacznie ilość organizowanych warsztatów aktywnego poszukiwania pracy.

Zaleca się natomiast zwiększenie częstotliwości organizowania klubów pracy.

III. Sposoby pozyskiwania ofert pracy za granicą oraz ich dokumentacja.

Osoba udzielająca wyjaśnień: - pośrednik pracy stażysta - N. Zielińska.

Kontrolą objęto prowadzenie rejestru ofert pracy za granicą oraz proces pozyskiwania ofert pracy w określonych zawodach, w zależności od potrzeb klientów.

W efekcie kontroli stwierdzono, że rejestr prowadzony jest systematycznie i na bieżąco. Zawiera on wpisy dotyczące ofert pracy wpływających za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz z prywatnych agencji zatrudnienia.

Oferty pracy zamieszczane były na tablicach ogłoszeń znajdujących się na terenie Urzędu oraz udostępniane na stanowisku pośrednika pracy zajmującego się ofertami pracy za granicą w pok. 115. Na życzenie klienta pracownik pomagał wypełniać aplikacje zamieszczone na stronach internetowych oraz sporządzić CV w języku angielskim.

Wynik kontroli i zalecenia:

Rejestr ofert pracy za granicą prowadzony jest właściwie i obejmuje wszystkie wpływające do Urzędu oferty pracy za granicą. Stwierdzono natomiast pewne zaniedbania w zakresie uaktualniania ofert pracy zamieszczanych na tablicach ogłoszeń.

Zaleca się bieżące monitorowanie i uaktualnianie ofert pracy za granicą przekazywanych osobom zainteresowanym, zwiększenie częstotliwości zmiany ofert pracy zamieszczanych na tablicach ogłoszeń (nawet w przypadku dalszej ich aktualności), upowszechnianie otrzymywanych informacji dot. studenckich praktyk zagranicznych oraz korzystanie ze stron internetowych agencji zatrudnienia w poszukiwaniu ofert pracy odpowiadających indywidualnym potrzebom klientów. Wskazane jest także zamieszczanie jak największej ilości informacji o wolnych miejscach pracy na tablicach ogłoszeniowych w siedzibie Urzędu (w formie skróconej).

DYREKTOR
13.04.04
Joanna Siwicka

KIEROWNIK DZIAŁU
Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego
Ewa Andziulewicz